

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้จัดทำและสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวนประชากร โดยสุ่มภายในเขตเทศบาลตำบลนาหนองไผ่ จำนวน ๘๐ คน ซึ่งได้ผลสำรวจตามแบบสอบถาม ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑ เพศ -ชาย -หญิง	๓๗ ๔๓	๔๖.๒๕ ๕๓.๗๕
๒ อายุ -ต่ำกว่า ๒๐ ปี -๒๑-๔๐ ปี -๔๑-๖๐ ปี -๖๐ ปีขึ้นไป	๔ ๓๔ ๓๓ ๙	๕.๐๐ ๔๒.๕๐ ๔๑.๒๕ ๑๑.๒๕
๓ ระดับการศึกษาสูงสุด -ประถมศึกษา -มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า -ปริญญาตรี -อื่นๆ ระบุ.....	๓๓ ๓๒ ๑๕ -	๔๑.๒๕ ๔๐.๐๐ ๑๘.๗๕ -

๔.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	จำนวนแยกตามค่าน้ำหนัก				ค่าคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	น้อย	น้อยมาก			
	๔	๓	๒	๑			
๔.๑ ด้านกระบวนการ ๔.๑.๑ ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากน้อยเพียงใด	๑๔	๓๙	๒๕	๒	๒๒๕	๒.๘๑	๗๐.๒๕
๔.๑.๒ ท่านคิดว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสมารถเพิ่มรายได้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด	๑๖	๓๖	๒๘	-	๒๒๘	๒.๘๕	๓๑.๒๕
๔.๑.๓ ท่านเห็นด้วยกับ พรบ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากน้อยเพียงใด	๓๖	๓๑	๑๓	๑	๒๖๒	๓.๒๘	๘๒.๐๐
๔.๑.๔ ท่านได้รับทราบสื่อประชาสัมพันธ์	๒๓	๓๗	๑๖	-	๒๓๙	๒.๙๙	๗๔.๗๕

๔.๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้สำรวจภาคสนาม							
๔.๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจภาคสนาม	๕๔	๑๔	๑๒	-	๒๘๒	๓.๕๓	๘๘.๒๕
๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ	๕๙	๒๘	๓	-	๒๘๖	๓.๕๘	๘๙.๕๐
รวม						๓.๑๗	๗๙.๓๓

จากการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของกองคลัง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนผู้ใช้บริการจำนวน ๘๐ คน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๓.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ และทำการประเมินและความพึงพอใจในการสำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๕ ประเด็น ดังนี้

ด้านกระบวนการ

๑. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๒.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๕

๒. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสามารถเพิ่มรายได้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นได้มากน้อยเพียงใด พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๒.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๕

๓. เห็นด้วยกับ พรบ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐

๔. การรับทราบสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้เพียงใด พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย ๒.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๕

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้สำรวจภาคสนาม

๑. ด้านสุภาพ กิริยามารยาทเจ้าหน้าที่ผู้สำรวจภาคสนาม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕

๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐